

# Universidad Santo Tomás

**División de Economía - Contaduría**  
**Facultad de Economía**  
**Dirección de Postgrados de Seguridad Social**



**DIPLOMADO EN GERENCIA DE LA PROTECCIÓN Y  
SEGURIDAD SOCIAL**

# Diplomado en Gerencia de la Protección y Seguridad Social

## DENOMINACIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA

**Nombre del Programa:** DIPLOMADO EN GERENCIA DE LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL

**Área del Conocimiento:** Administración y análisis de las políticas sociales y de los sistemas de protección social en los niveles territoriales regionales y locales

<b>Núcleo:</b>	Gerencia y protección social
<b>Modalidad de Formación:</b>	Diplomado
<b>Duración:</b>	3 meses – 110 horas
<b>Metodología:</b>	Semipresencial
<b>Título que otorga:</b>	Diploma en Gerencia de la Protección y Seguridad Social
<b>Horario:</b>	<u>MODALIDAD 1</u> Viernes 6p.m a 10p.m. Sábados 7:30a.m. a 1:30p.m.  <u>MODALIDAD 2</u> Martes, miércoles y jueves 6:15 p.m. a 9:45 p.m.
<b>Valor inversión:</b>	\$ 1.700.000.00

## JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de Diplomado en *Gerencia de la Protección y Seguridad Social* nace como una iniciativa del Ministerio de Protección Social, con el propósito de favorecer el desarrollo e implementación de una de las más relevantes políticas públicas de la presente década. La Universidad Santo Tomás, vinculada con sus programas de postgrado al fortalecimiento del talento humano que labora en el sistema de seguridad social, acogió la invitación del Ministerio de Protección Social y ha dispuesto los diferentes recursos institucionales para lograr el mejor impacto con la ejecución de la iniciativa en comento; proyecto académico que cuenta con el invaluable soporte del Instituto Interamericano para el Desarrollo Social – INDES.

En concordancia con el Proyecto Educativo Institucional de la USTA y con base en el programa del INDES: *Curso para Formadores Colombianos en Gerencia Social*, la Universidad ofrece el presente programa académico, que integra los aspectos normativos y organizacionales más relevantes de las políticas, instituciones y programas pertenecientes al Sistema de la Protección Social en Colombia, con los fundamentos teóricos e instrumentales de la gerencia pública y de los procesos propios de la formación, análisis y evaluación de las de las políticas sociales.

Han transcurrido 12 años desde la expedición y puesta en marcha de la Ley 100 de 1993, a la cual se han sumado en el presente lustro las normas referentes a la distribución de competencias y recursos y de creación del sistema de protección

social, y el panorama de estas políticas nacionales, en virtud de la complejidad y trascendencia que tienen para la vida nacional, ofrece grandes oportunidades para la formación y capacitación de los actores del sistema; así mismo, para el desarrollo de procesos de investigación científica aplicada, que permita la generación de nuevo conocimiento y de respuestas ciertas a los crecientes retos y dificultades que caracterizan la dinámica de la protección social y en especial de la seguridad social.

Las características de la estructura organizativa del sistema en las instituciones, complejas y dinámicas, obligan a los responsables de la gestión de las mismas a enfrentar los retos con un adecuado bagaje científico y alta capacidad técnica. Ésta es una de las razones por las cuales se presenta a los profesionales de diferentes disciplinas vinculados al sector público de la protección social en Colombia el presente programa académico, el cual compromete a la USTA y a su capacidad institucional en conjunto, a realizar su mejor esfuerzo por integrar y transmitir el conocimiento aprendido a todos aquellos que sean parte de la presente iniciativa.

## **CARACTERÍSTICAS Y PARTICULARIDADES DEL PROGRAMA**

El programa de Diplomado en Gerencia de la Protección y Seguridad Social de la USTA, tiene las siguientes particularidades:

- Armoniza, en el marco conceptual de la Gerencia Social, los elementos teóricos y prácticos de la gerencia pública, el análisis de las políticas públicas y los elementos teóricos del desarrollo social.
- Incorpora el análisis de la política de Protección Social, como componente fundamental de estudios, lo que amplía el alcance de la gerencia de un servicio social y el espectro ocupacional de los futuros especialistas.
- Tiene un enfoque problemático, alimentado por las experiencias que a nivel regional se presentan en el sector salud.
- El modelo pedagógico y el proceso de aprendizaje van dirigidos al desarrollo de competencias tanto en la esfera cognitiva como desde el punto de vista actitudinal y de las habilidades y destrezas.

## **ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**

### **• DESARROLLO DEL PLAN ESTUDIOS**

El desarrollo del plan de estudios comprende varias fases, las cuales se ejecutarán mediante la siguientes modalidades:

### **FASE INTRODUCTORIA:**

Cuando el participante se haya seleccionado y matriculado formalmente en la Universidad, mediante la página dispuesta por ella se le proporcionarán las lecturas básicas que debe adelantar como fase previa al inicio del Diplomado. Las lecturas seleccionadas corresponden a las normas más relevantes del sistema de protección social de Colombia y una selección de textos proporcionados por el INDES.

Esta fase inicial provee elementos básicos de aprendizaje y ayuda a los participantes, lo que les permitirá tener una información homogénea y común como punto de partida del programa. El desarrollo de las lecturas demandará al participante un mínimo de 20 horas de trabajo autónomo.

## **FASE PRESENCIAL:**

Se adelantará en las sedes de la USTA en Bucaramanga y Barranquilla, durante los días viernes y sábado.

El programa inicia el día 21 de octubre de 2005 en Bucaramanga, con participantes de los departamentos de Santander, Norte de Santander, Arauca, Boyacá y provenientes de los municipios del Sur del Cesar. En Barranquilla iniciará el día 27 de octubre con participantes provenientes de los departamentos de la Guajira, Magdalena y Municipios del Norte del Cesar.

La capacitación se adelantará mediante el desarrollo de 4 módulos que se distribuyen a lo largo de 110 horas presenciales.

## **FASE DE FORMACIÓN AUTÓNOMA Y TUTORIAL:**

Comprende el trabajo autónomo que adelanta el participante tanto en el desarrollo de sus lecturas como en el diseño y formulación de un plan estratégico, a partir de las responsabilidades que desarrolla en la institución de protección social a la cual se haya vinculado. Para modelar el mismo, el participante contará con un acompañamiento por parte de los docentes mediante medios virtuales.

La intensidad de las actividades autónomas y de acompañamiento por medio virtual de los alumnos alcanza las 180 horas y una intensidad académica de 6 créditos.

### **• CONTENIDOS Y OBJETIVOS:**

#### **MÓDULO I. CONTEXTO POLÍTICO, SOCIOECONÓMICO E INSTITUCIONAL.**

El abordaje a esta temática se inicia en la fase introductoria del programa, mediante las lecturas seleccionadas que hacen referencia al conocimiento del contexto económico y social tanto a nivel nacional como latinoamericano, así como también a una puesta en común y al análisis de las grandes reformas públicas y los contextos institucionales en las cuales se adelantan las mismas.

Durante la primera semana del programa se desarrollan los contenidos con mayor especificidad y se hará una reflexión general sobre los fines de la Gerencia Social. Especial énfasis se hace al desarrollo teórico de conceptos como los de crecimiento económico, desarrollo socioeconómico, pobreza, exclusión y equidad. Constituye este espacio un punto de partida para que los directivos de la protección social comprendan la magnitud y el carácter imperativo de sus responsabilidades.

Al finalizar el módulo, los participantes estarán en capacidad de:

- Comprender los alcances del nuevo enfoque de la gerencia social.
- Conocer la situación del estado de desarrollo socioeconómico a nivel nacional y latinoamericano.
- Comprender y analizar críticamente los desafíos del desarrollo en América Latina y en Colombia.
- Comprender el concepto de capacidad estatal en el marco de las reformas institucionales vigentes.
- Conocer y comprender los factores determinantes de la gobernabilidad y el entorno institucional de la gerencia social.
- Comprender las implicaciones de la gestión de la política de protección social.

#### **MÓDULO II. MODELOS DE POLÍTICA SOCIAL Y LA PROTECCIÓN SOCIAL**

Comprende el desarrollo de los temas relacionados con los alcances y complejidades de las políticas sociales. El análisis del papel que juega el Estado en el desarrollo de las mismas. Igualmente se hace un recorrido por las diferentes políticas sociales, en especial la protección social, en sus diferentes componentes, de salud, riesgos profesionales, empleo, pensiones y programas sociales. Si bien se mira la experiencia internacional al respecto, se hace determinante concentración en las características del panorama nacional.

Al finalizar el módulo, los participantes estarán en capacidad de:

- Conocer y comprender los modelos vigentes de las políticas sociales.
- Comprender los factores estructurales, teóricos y prácticos de política económica y social que han determinado y caracterizado la reforma de la seguridad social durante los últimos 10 años.
- Identificar y analizar los componentes fundamentales de la política de protección social y de las políticas de asistencia social.
- Conocer las particularidades, antecedentes y estado actual del sistema de protección social colombiano.
- Tener una mirada crítica, pero proactiva, de las políticas de pensiones, empleo y riesgos profesionales como componentes del sistema de protección social.
- Tendrá la capacidad de comprender el modelo interactivo e iterativo de la formación de las políticas públicas.

### **MÓDULO III. LA GERENCIA SOCIAL**

Su desarrollo permitirá al alumno acceder a los determinantes teóricos y prácticos de la gerencia social, como enfoque integral para la gestión de las políticas y programas sociales, teniendo como objetivo fundamental la creación de valor público a través de las ejecutorias de los directivos del sistema de protección social.

Se destaca en la gerencia social un enfoque integral orientado al aprendizaje y cambio organizacional, al apoderamiento de los ciudadanos y al cambio social. Se resalta el concepto de ciudadanía y su expresión en la participación social, como coadyuvantes de la formación de las políticas públicas.

Se hace una reflexión en torno de la gestión de las políticas, en especial al componente de la implementación, sus restrictores y factores de éxito, situación que se revaloriza en el contexto de la gerencia social moderna.

Al finalizar, el participante podrá:

- Comprender los alcances de la gerencia social y los retos a la misma en el contexto nacional.
- El papel de la ciudadanía en la gestión integral de las políticas públicas.
- Comprender el concepto de valor público y su impacto en la gestión de las políticas encaminadas a alcanzar mejores niveles de desarrollo social.
- Dimensionar el papel de los procesos de participación en la gestión y entrega de programas sociales.
- Entender el papel de las comunicaciones como estrategia coadyuvante y potenciadora de la gerencia social.
- Aplicar un enfoque estratégico en la gerencia de las instituciones vinculadas al sistema de protección social.

## MÓDULO IV. INSTRUMENTOS DE LA GERENCIA SOCIAL.

Se trata de proporcionar a los participantes una caja de herramientas que les permita fortalecer los procesos de análisis, toma de decisiones, manejo de grupos y equipos de trabajo e imprimirle un equilibrado sentido de liderazgo a la gestión social. Así mismo, tener la capacidad para monitorear y evaluar los diferentes programas y proyectos de carácter social que ejecutan desde sus instituciones.

Al finalizar el presente módulo, el directivo de la protección social estará en capacidad de:

- Mejorar la capacidad de llegar a acuerdos a través de armónicos y eficientes procesos de negociación.
- Aplicar el análisis de involucrados en la gestión de las políticas sociales.
- Favorecer una eficaz gestión, a partir de un enfoque estratégico en la planificación y toma de decisiones gerenciales.
- Incrementar los niveles de liderazgo en su organización.
- Mejorar la capacidad y productividad de sus equipos de trabajo.
- Incrementar la capacidad de monitoreo y evaluación de resultados e impactos.

### • MALLA CURRICULAR

MÓDULO I. CONTEXTO POLÍTICO, SOCIOECONÓMICO E INSTITUCIONAL.	HORAS PRESENCIALES	HORAS TRABAJO AUTÓNOMO	CRÉDITOS
Inducción			
Los fines de la Gerencia Social	1.5	2	
Contexto socioeconómico latinoamericano	2.5	4	
Contexto socioeconómico nacional	2	4	
Reformas en América Latina	2	4	
Taller de integración del contexto	2	20 <sup>1</sup>	
Total	10	34	1
<b>MÓDULO II. MODELOS DE POLÍTICA SOCIAL Y LA PROTECCIÓN SOCIAL</b>			
Modelos de Política Social	6	12	
Sistema General de Seguridad Social en Salud	6	12	
Programas de Asistencia Social	2	2	
La política pensional en el SGSS	2	2	
Riesgos profesionales	2	2	
Política de Empleo	2	2	
El Sistema de Protección Social	4	8	
Lecciones de los 10 años de salud en Colombia	4	4	
	28	44	2
<b>MÓDULO III. LA GERENCIA SOCIAL</b>			
Modelo de formación de políticas públicas y la Gerencia social	4	8	
Implementación de las políticas públicas y programas sociales	4	8	
Comunicación en la Gerencia Social	4	4	
Ciudadanía y participación social	4	6	
Análisis de Actores Involucrados	4	4	
Gerencia Social y Valor Público	5	10	
Estrategia y Gestión Estratégica	7	10	
Total	32	50	2

<sup>1</sup> Corresponde al trabajo autónomo adelantado por el participante en la fase introductoria del programa.

<b>MÓDULO IV. INSTRUMENTOS DE LA GERENCIA SOCIAL</b>			
Negociación aplicada a la gerencia social	4	4	
Gerencia Social y Liderazgo	8	8	
Monitoreo y Evaluación de las Políticas	12	24	
Indicadores de Desarrollo	4	4	
Presupuesto con Enfoque Social	6	6	
Trabajo Final – Plan Estratégico	6	12	
Evaluación Integral	2		
	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>180</b>	<b>7</b>