

Universidad Santo Tomás

División de Economía - Contaduría
Facultad de Economía
Dirección de Postgrados de Seguridad Social



**DIPLOMADO EN PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN
MUNICIPAL DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO DE SALUD**

**DIPLOMADO
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL
RÉGIMEN SUBSIDIADO DE SALUD**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de la Protección Social – Dirección de Gestión de la Demanda - Programa de Apoyo a la Reforma está realizando un programa de asistencia técnica para mejorar los procesos de gestión del Régimen Subsidiado de Salud dirigido a cien municipios.

El programa de asistencia técnica ha sido concebido como un programa participativo de las administraciones municipales y de entidades académicas, que pretende facilitar la transferencia de conocimientos y el desarrollo de capacidades y habilidades para gestionar exitosamente el Régimen Subsidiado de Salud en las localidades y departamentos.

El Programa ha integrado equipos de consultores y facilitadores que están asumiendo las labores de diseño de instrumentos, asesoramiento directo y la asistencia técnica a las administraciones municipales en cien localidades.

La Federación Colombiana de Municipios –FCM- ha considerado que puede colaborar , en asocio con entidades privadas, en la expansión de la cobertura del programa de asistencia técnica a otros municipios no cubiertos, aprovechando los diseños programáticos ya elaborados para el desarrollo de planes de mejoramiento local en la gestión municipal del Régimen Subsidiado, así como los materiales didácticos producidos.

La Firma Jaramillo Pérez y Consultores Asociados ha operado como asesora de la Federación Colombina de Municipios en diversas actividades y ha ofrecido a la FCM su cooperación para organizar un Diplomado.

Es dentro de este contexto que la Universidad Santo Tomás ofrece este Diplomado, con la idea de desarrollar inicialmente una experiencia en Bogotá, pero con posibilidades de replicarla en otras de las regiones colombianas.

LAS BASES DEL DIPLOMADO

Objeto del Programa

Desarrollar un Diplomado sobre los procesos y procedimientos del Régimen Subsidiado de Salud, específicamente sobre los procesos de:

- Identificación, selección y priorización de beneficiarios (Manejo del SISBEN).
- Afiliación, carnetización y acceso a los servicios.
- Contratación e interventoría entre las entidades territoriales y las Administradoras del Régimen Subsidiado de Salud ARS.
- Financiación y flujo de recursos nacionales, departamentales, distritales y municipales del Régimen Subsidiado de salud.

Objetivos Específicos:

- Propiciar el conocimiento sistemático de los contenidos y procesos del sistema general de seguridad social en salud y en particular del Régimen Subsidiado de Salud.
- Adiestrar a los funcionarios en el manejo de los diferentes procesos y herramientas del Régimen Subsidiado de Salud.
- Generar un espacio propicio para el intercambio de experiencias en el campo de la gestión territorial del Régimen Subsidiado de Salud.
- Incentivar la búsqueda de soluciones a los problemas y retos que enfrentan los municipios en la gestión territorial del Régimen Subsidiado de Salud.

Resultados Esperados

Capacitar a funcionarios territoriales para mejorar la gestión local del Régimen Subsidiado de Salud en algunos de los municipios no cubiertos por el Programa de Apoyo a la Reforma de la Dirección de Gestión de la Demanda del MPS y así contribuir a garantizar la calidad en el aseguramiento y el acceso a los servicios de salud.

A quién está dirigido:

- A los asesores y facilitadores de los programas de asistencia técnica al Régimen Subsidiado de Salud en los municipios del país.
- Los funcionarios públicos de nivel nacional, departamental y municipal, encargados de las diferentes funciones y tareas que implica la gestión del régimen subsidiado.
- Los interventores de la contratación del Régimen Subsidiado de Salud.

- Los funcionarios de las Administradoras del Régimen Subsidiado de Salud.
- Los representantes de la comunidad que hagan parte de organizaciones de participación comunitaria en salud.

Profesores

Los docentes son preferencialmente quienes han participado en el programa de Apoyo a la Reforma del Ministerio de la Protección Social. Entre ellos:

MIGUEL ANTONIO UPRIMNY
IVÁN JARAMILLO PÉREZ
FÉLIX MARTÍNEZ MARTÍN
NELSON ÁLVIS
RESTREPO BOTERO DARÍO

Material Didáctico

El Programa utilizará los CD y los materiales de la Caja de Herramientas desarrollados por el Programa de Apoyo a la Reforma, para lo cual se contará con su consentimiento explícito, aunque son materiales de uso público.

Adicionalmente los estudiantes recibirán un CD con las presentaciones de los docentes, las herramientas metodológicas básicas (elaboradas por la firma JP y CA) y el material bibliográfico recomendado.

Reglas del plan de estudios

Los estudiantes admitidos al programa deberán cursar un mínimo de cuatro módulos y en ningún caso podrán tener fallas de asistencia superiores al 20% de las sesiones.

Durante su permanencia en el programa, los estudiantes, previa la conformación de equipos, deberán presentar un documento en el cual se haga una síntesis de la experiencia de un municipio en cada uno de los temas que han sido objeto de taller.

Al finalizar el programa, los estudiantes se someterán a una evaluación sobre el contenido del Diplomado, que será calificada en un rango entre 1 y 5. Con este mismo fin, los estudiantes que culminen el plan de estudios responderán una encuesta de evaluación del Diplomado.

La Universidad Santo Tomás expedirá el diploma respectivo, previa evaluación y aprobación de los resultados de los estudiantes, y ofrecerá algunos créditos que se puedan computar con estudios complementarios de especialización o maestría.

ESTRUCTURA CURRICULAR

El programa académico comprende cinco módulos: 1. Introducción y contexto; 2. identificación y selección; 3. afiliación y acceso; 4. contratación e interventoría; 5. financiación y flujo de recursos.

Cada módulo se abordará bajo tres enfoques diferentes: el enfoque conceptual-normativo, el enfoque técnico - instrumental y el enfoque de toma de decisiones y planificación.

Cada enfoque se desarrollara bajo una metodología que le es propia: el enfoque conceptual - normativo bajo la metodología de cátedra o clase magistral; el enfoque técnico- instrumental bajo la metodología de taller y el enfoque de toma de decisiones y planificación bajo la metodología de seminario.

ENFOQUES DE CADA MÓDULO	METODOLOGÍA
CONCEPTUAL – NORMATIVO	CÁTEDRA
TÉCNICO – INSTRUMENTAL	TALLER
TOMA DE DECISIONES Y PLANIFICACION	SEMINARIO

La capacitación conceptual - normativa y práctica – instrumental se verá complementada con el intercambio de experiencias de los estudiantes que están ligados a la administración del Régimen Subsidiado de Salud.

La capacitación estará además combinada con la experiencia de campo en las localidades en donde se encuentren vinculados algunos de los estudiantes.

	MÓDULO	CATEDRA	TALLER	SEMINARIO
I	INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	8	10	4
II	IDENTIFICACIÓN Y SELECCION	8	10	4
III	AFILIACION Y ACCESO	8	10	4
IV	CONTRATACIÓN E INTERVENTORÍA	8	10	4
V	FINANCIACION Y FLUJO DE RECURSO	8	10	4
	HORAS	40	50	20

La descripción de cada uno de los componentes es como sigue:

El enfoque conceptual - normativo

Metodología: Cátedra o clase magistral.

Este componente tiene por objetivo formar conceptualmente al estudiante introduciéndolo en la terminología propia del Régimen Subsidiado de Salud, de tal manera que sepa identificar su contenido y las consecuencias de su manejo.

Se le dotará además al estudiante del conocimiento detallado de las normas : leyes, decretos , acuerdos y circulares que regulan cada uno de los procesos del Régimen Subsidiado de Salud a saber: la identificación, selección y priorización de los beneficiarios con un manejo especial del SISBEN; afiliación, carnetización, registro y acceso a los servicios; contratación, interventoría, vigilancia, inspección y control de los compromisos de las ARS; origen, gestión y aplicación de los recursos financieros, así como los tiempos y movimientos de los diversos flujos.

Las ayudas didácticas incluirán CD interactivos.

El enfoque técnico – instrumental

Metodología: Taller.

Con el enfoque técnico instrumental se busca dotar al estudiante de herramientas que le permitan diagnosticar y proponer soluciones a los problemas del Régimen Subsidiado en el Municipio. Así mismo establecer líneas de base y sistemas de seguimiento control y evaluación de procesos.

Las herramientas que deberá manejar el estudiante al final del diplomado son:

- La matriz DOFA y la planeación estratégica como instrumentos de diagnóstico y planeación frente a situaciones y problemas.
- Las listas de chequeo para establecer líneas de base y parámetros de seguimiento.
- El diseño de de tableros de mando y control de gestión para hacer seguimiento y monitoreo de los procesos.

Luego de realizar una práctica colectiva de talleres DOFA y diseño de listas de chequeo y tableros de mando en el aula de clases, se exigirá a los estudiantes replicar las experiencia en las localidades a las cuales estén vinculados (los estudiantes que no estén vinculados a un municipio acompañaran a los que sí lo estén).

Entre las ayudas didácticas se les enseñará a manejar la metodología DOFA mediante carteleras, tarjetas, stickers y otros instrumentos físicos de organización y análisis de la información.

Se les enseñara además a diseñar en computador, en tablas excel, los cuadros de mando y control de gestión.

El enfoque toma de decisiones y planificación

Metodología: Seminario.

Un componente importante en el proceso de aprendizaje es la posibilidad de compartir las distintas experiencias sobre la manera como se vive el Régimen Subsidiado en los municipios. El propósito de esta área radica en que, luego de replicar en las localidades los talleres los talleres DOFA y diseñado las listas de chequeo y los tableros de mando, los equipos de estudiantes deberán presentar ante a sus compañeros los resultados de su trabajo, de manera que del análisis colectivo se derive una identificación de los problemas, de las decisiones a tomar y de los planes para mejorar el funcionamiento del sistema.

CUADRO RESUMEN DEL CURRÍCULUM

ENFOQUES	CONCEPTUAL NORMATIVO	TÉCNICO INSTRUMENTAL	PLANIFICACIÓN
MÓDULOS	CÁTEDRA	TALLER	SEMINARIO
I	SGSSS, conceptos de aseguramiento y subsidio a la demanda. L. 100 / 93; Acuerdo 244.	Manejo de la matriz DOFA para el diagnóstico del Régimen Subsidiado en los municipios municipio	Experiencias municipales de autodiagnóstico
II	Identificación, selección y priorización de beneficiarios – Sisben	Ejercicio práctico de manejo de bases de datos en computador	Estudio de casos de problemas y soluciones de selección de beneficiarios
III	Afiliación, carnetización, red de servicios, acceso, referencia	Manejo de la matriz DOFA para el diagnóstico de los problemas de afiliación y acceso.	Ejercicio de diseño de sistemas de control de gestión en afiliación y acceso
IV	Contratación e interventoría.	Manejo de la matriz DOFA para el diagnóstico de los problemas de contratación e interventoría	Experiencias de diseño de sistemas de control de gestión en contratación e interventoría
V	Financiación y flujo de recursos	Manejo de la matriz DOFA para el diagnóstico de los problemas de recurso.	Experiencias de diseño de sistemas de control de gestión financiera